

## **Опыт деятельности Школьной службы примирения (ШСП) МБОУ «Уренская СОШ №2»**

В своей деятельности ШСП руководствуется федеральными законами: «Об образовании в Российской Федерации», «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений»; локальными актами школы: устав, положение о службе примирения, положение о школьном совете профилактики.

В своей работе Школьная служба примирения руководствуется методическими рекомендациями «Организация деятельности служб примирения в образовательном учреждении», разработанными «Центром психолого-педагогической реабилитации и коррекции Ханты-Мансийского автономного округа-Югры».

Деятельность службы основана на принципах добровольности, информированности, нейтральности, конфиденциальности, ответственности, самостоятельности.

Целью деятельности ШСП является содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия.

В первый год функционирования ШСП находилась в процессе подготовки к созиданию и функционированию:

1 шаг: Определён куратор, члены ШСП.

2 шаг: Разработаны необходимые документы: Положение о ШСП; Устав ШСП; план мероприятий по организации ШСП, журнал регистрации конфликтных ситуаций; форма примирительного договора; форма отчета-самоанализа для описания работы со случаем.

3 шаг: Проведены отборочные процедуры (анкетирование) среди учащихся для формирования группы волонтеров. В состав волонтеров входит 10 человек. Учащиеся 8-11 классов. Участниками рабочей группы в составе службы примирения изучена методическая литература и рекомендации. С волонтерами проведена программа тренинговых занятий на сплочение и командообразование.

ШСП определило девиз и эмблему. Был создан буклет Школьной службы примирения.

4 шаг: Информированы участники образовательного процесса (педагоги, дети, родители) о новой технологии работы с детьми, допускающими в своем взаимодействии с окружающими людьми правонарушения или просто имеющие склонность провоцировать конфликтные ситуации со сверстниками.

Проведены обучающие семинары для волонтеров «Понятие конфликта, Как возникают конфликты. Первопричины конфликта».

Волонтерами и членами ЩСМ были проведены классные часы:

- с учащимися 5-х классов «Как поступить в конфликтной ситуации»;
- с учащимися 6-х классов «Давайте жить дружно»;
- с учащимися 7 классов «Учимся общению без предубеждений»;
- для учащихся 8-х классов «Умеем ли мы прощать»;

Работа Школьной службы примирения в 2016-2017 учебном году строилась в соответствии с поставленной целью и задачами и была направлена на создание комфортных условий для учащихся школы через помощь в разрешении конфликтных ситуаций и обучение модели урегулирования конфликтов.

В основе деятельности ЩСП лежит восстановительный подход в разрешении конфликтов с помощью медиаторов, что помогает реализовать важные для общества ценности: заглаживание вреда силами обидчиков, участие в этом процессе ближайшего социального окружения.

Восстановительная процедура включает предварительные встречи медиатора с каждой из сторон по отдельности и общую встречу с участием медиатора.

Работа ШСП помогает осуществлять заглаживание вреда перед потерпевшей стороной, формировать реальное чувство ответственности за совершенное деяние.

Модель работы школьной службы примирения в школе функционирует следующим образом:

1. Информация о произошедшем конфликте поступает в ШСП от специалистов, школьников, педагогов, родителей или свидетелей.
2. Исходя из характера произошедшего конфликта, медиаторы ШСП принимают решение о необходимости проведения восстановительной процедуры.
3. Участники ШСП по очереди встречаются со всеми участниками конфликтной ситуации, где происходит анализ случая.
4. Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в примирительной процедуре. Важным результатом разрешения конфликта является преодоление враждебности между сторонами. Если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, результаты фиксируются в письменном Соглашении.
5. Проводится анализ и мониторинг проведенной работы.

Наиболее часто встречающиеся в нашей практике случаи с правонарушениями касаются неконструктивных способов общения среди учащихся(передача искаженной информации, недопонимание смысла сказанного, нетерпимость к личностным особенностям некоторых учащихся со стороны одноклассников и др.)

Помимо проведения восстановительных программ были проведены следующие мероприятия:

-тренинговые занятия с волонтерами ШСП

-разработаны анкеты по изучению взаимоотношений в детском коллективе.

-Проведены классные часы «Поговорим о дружбе» с учащимися начальной школы, с учащимися 5-х классов на тему «Конфликты в нашей жизни», «Путешествие на корабле дружбы», с учащимися 6-8 классов по теме: «Толерантность – дорога к миру», «Учимся как предотвратить конфликт».

-проведены семинары: «Понятие конфликта. Первопричины конфликта»

-тренинги по обучению членов Школьной службы примирения восстановительным технологиям.

Мониторинг деятельности ШСП.

Опыт работы документируется. В журнале регистрации конфликтных ситуаций отмечается дата поступления запроса, суть конфликта, источник информации, участники конфликта, обидчик и потерпевший. Подводим итоги. Как изменились взаимоотношения в следствии восстановительной программы . Каждый случай обсуждается с детьми-волонтерами, анализируется.