

## **О Всероссийской горячей линии по качеству детских товаров и школьных принадлежностей**

В преддверии Дня знаний с 16 августа начнет свою работу традиционная Всероссийская горячая линия Управления Роспотребнадзора по качеству детских товаров и школьных принадлежностей.

Специалисты Управления Роспотребнадзора проводят тематическое консультирование с 20 августа по 3 сентября 2018 г. по телефонам «горячих линий», на личных приемах в Управлении Роспотребнадзора, Консультационном центре для потребителей (г.Н.Новгород, ул.Кулибина,11) при Центре гигиены и эпидемиологии в Нижегородской области. Кроме того, в консультационные пункты организованы [в 6 МФЦ региона](#) и на некоторых школьных базарах.

На горячие линии поступают сотни звонков, связанных с подготовкой к новому учебному году. Чаще всего родителей [интересуют требования, которые предъявляются к качественным характеристикам одежды, обуви, школьных ранцев, учебников, канцелярских товаров.](#)

Также специалисты активно разъясняют потребителям, какие документы должны сопровождать товары для детей, какую информацию обязана содержать маркировка.

Наибольшую активность демонстрируют родители младших школьников, которые только набираются опыта в подборе товаров школьного ассортимента, ученической мебели для своих детей.

Значительный блок вопросов касается [качества и безопасности детских игрушек](#), формы документов, подтверждающих безопасность, правильности маркировки, правил возврата и обмена игрушек и детских игр.

Часть вопросов затрагивает тему [организации режима дня детей](#), в частности, как правильно «переключить» ребенка на учебный процесс после каникул. Все обращающиеся получают подробные рекомендации.

Звонки по вопросам качества и безопасности детских товаров принимаются от жителей области по телефону: **436-76-89, 436-42-47**. По телефону: **437-08-70** (специалисты Консультационного центра для потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Нижегородской области»).